

.....
Estudio de Caso N° 78

**UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYO
A LA GESTIÓN DE LAS CIUDADES CHILENAS
VÍCTOR CONTRERAS ZAVALA**

Esta es una versión resumida del Estudio de Caso realizado por el autor para obtener el grado de Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile.

Agradecemos el apoyo proporcionado por la Fundación Ford y el Programa de Beca Presidente de la República.

Julio 2004



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

Av. República 701 • Fono: (562) 678 4067 • Fax: (562) 689 4987

E-mail: mgpp@dii.uchile.cl

Sitio web: <http://www.mgpp.cl>

Santiago - Chile

RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio de caso intenta aportar herramientas para mejorar la gestión de aquellas políticas públicas cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los habitantes de las ciudades chilenas.

A partir de la revisión de sistemas de información implementados en América Latina, Estados Unidos y Europa orientados a gestionar el espacio urbano, se propone contar en Chile con un sistema de información similar, capaz de «seguirle el ritmo a las ciudades», formado por una serie de indicadores que relacionan y comparan distintas variables, acompañado de una propuesta institucional para el manejo más eficiente del sistema.

Implementar un sistema de este tipo permitirá, entre otras cosas, conocer las acciones gubernamentales y su impacto en las ciudades, evaluar sus resultados y difundirlos con claridad a la ciudadanía; elaborar y conocer diferentes *rankings* de ciudades; disponer de una base de comparación entre ciudades chilenas y de éstas con otras ciudades del mundo; fortalecer la base estadística para realizar proyecciones de mediano y largo plazo; agregar una visión más transversal a las labores sectoriales con la incorporación de elementos que aprovechen las sinergias de información que provienen de distintos ámbitos, y mejorar la coordinación de los organismos públicos y privados que inciden en el desarrollo de las ciudades.

Es posible implementar un sistema basado en la coordinación de sistemas e instituciones sin incurrir en costos elevados porque se propone usar la información existente. También se recomienda analizar en detalle la viabilidad del sistema. Para ello el factor fundamental es el compromiso de los actores participantes.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo urbano nacional con sus fortalezas, debilidades, errores y aciertos es un tema de discusión y análisis de las autoridades, los planificadores y la ciudadanía. No merece mayor discusión afirmar que en Chile y en el mundo, la ciudad es la base de sustentación del desarrollo (Márquez y Abalos, 2002; M. Polese, 2001).

El problema urbano chileno no es uno de servicios básicos, sino que de ordenamiento, eficiencia, calidad de vida y gobernabilidad (González y Márquez, 1995). De lo anterior se deriva que el principal desafío para abordar el desarrollo de las ciudades debiera ser la transformación de la actual organización institucional y de sus modalidades de gestión.

En el gran sistema urbano coexisten muchos subsistemas gestionados en forma aislada. Una multiplicidad de organismos de nivel central, regional y comunal, privados y públicos, actúan sobre la ciudad y generan un indudable grado de confusión e incoherencia en la gestión del desarrollo de los asentamientos humanos (León, 1993).

El desafío, entonces, es mejorar los niveles de gobernabilidad y ordenamiento de las ciudades. Para ello, un factor crucial es disponer de información actualizada, pertinente y sin interferencias para la toma de decisiones.

El Estado chileno no cuenta con información actualizada sobre el estado de desarrollo de las ciudades. Tampoco hay indicadores que permitan mejorar la efectividad de la inversión pública mediante una priorización adecuada. Lo anterior implica una significativa pérdida de oportunidades para materializar una acción más efectiva. Como se verá más adelante con la descripción de experiencias extranjeras recientes, la disponibilidad de información veraz y oportuna sobre el desarrollo de las ciudades promueve acciones individuales más eficientes de los diferentes actores urbanos y también estimula la coordinación y la acción conjunta, con el consecuente mejoramiento de la gestión.

En la década de los '90 algunos países y ciudades de América Latina, Europa y América del Norte diseñaron e implementaron sistemas de indicadores sobre la situación socioeconómica y ambiental de las ciudades, y sistemas de seguimiento a las acciones e inversiones materializadas en ellas. Gran parte de los sistemas implementados buscaron complementar la acción de diversas instituciones.

En Chile este tema forma parte de una discusión incipiente¹. Algunos funcionarios públicos que trabajan en la formulación de políticas públicas en materia de vivienda y desarrollo urbano han planteado la idea de implementar un sistema de seguimiento que agrupe y correlacione diferentes fuentes de información territorial y que, a su vez, cuente con indicadores para elaborar informes que apoyen la toma de decisiones en materia urbana y la formulación de políticas públicas.

Este estudio de caso analiza las principales características que podría tener un sistema de información que sirva como base al proceso de gestión del desarrollo urbano en el caso chileno. Además, establece sus lineamientos o componentes centrales al definir los requerimientos básicos de información.

Para cumplir con los objetivos propuestos, se revisó la bibliografía en torno al tema. A partir de información disponible en Internet, se describen las experiencias de países como Brasil, España y Estados Unidos.

La información obtenida se clasificó de acuerdo con criterios comunes como objetivos del modelo, variables consideradas, cobertura del sistema, sustento metodológico, indicadores e institucionalidad con el propósito de establecer lineamientos, orientaciones y elementos que podrían ser implementados en Chile.

Es así como, se analiza el diseño de los sistemas aplicados en otros países, la pertinencia de las variables e indicadores utilizados, tomando en cuenta su coherencia con los objetivos propuestos, y se describen aspectos de la institucionalidad que sostiene los sistemas. De esta forma es posible definir las características y cualidades que debe poseer un sistema aplicado a la realidad de las ciudades chilenas.

La primera parte del estudio se estructura a partir de la discusión acerca de la necesidad de mirar a la ciudad como receptora de políticas públicas, con el objeto de obtener resultados óptimos en la gestión urbana. Luego se presenta un diagnóstico de la situación del desarrollo urbano en Chile, centrando el análisis en la institucionalidad urbana y la información territorial. Posteriormente, hay un análisis comparado de diversos

¹ *La División de Desarrollo Urbano del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) realiza estudios para implementar un sistema de información sobre el estado de desarrollo de las ciudades chilenas.*

sistemas de gestión de información territorial existentes en el mundo, para finalmente proponer los elementos de un sistema de información para la gestión de las ciudades chilenas.

II. EL BUEN GOBIERNO PARA LAS CIUDADES²

Frente a los desafíos que impone la globalización, las ciudades deben adaptarse al cumplimiento de nuevos roles: «surge una nueva economía centrada en el conocimiento y en la información como bases de producción de competitividad tanto para regiones como ciudades y países» (Castells, 2000).

Esta nueva economía tiene una enorme capacidad para generar riqueza, está centrada en el desarrollo de redes entre individuos y empresas extremadamente competitivas, pero no asigna prioridad según el interés público y el bien común, en tanto no sean valores que puedan ser capitalizados por el mercado (Márquez, 2000).

En este sentido, se puede argumentar que la gestión de la información, ligada a las nuevas tecnologías de información y comunicaciones, es el sustento de esta nueva economía. Sin embargo, las ciudades no sólo son claves como centros de administración y generación de riquezas, sino como productoras de capacidad social para corregir los efectos desintegradores y destructores de una economía de redes sin ninguna referencia a valores sociales más amplios, más colectivos o que no pueden ser ponderados en el mercado (Castells, 2000).

Una mirada que puede aportar es abordar la gestión del desarrollo urbano desde el punto de vista de las políticas públicas³; es decir, comprendiendo que las acciones cuyo destino es la ciudad deben propender a maximizar el bienestar y la calidad de vida de todos los habitantes de ese territorio. Por lo mismo, en este capítulo se propone integrar los conceptos de política pública y desarrollo urbano, con el objetivo de comprender la dinámica del buen gobierno y precisar el logro de los objetivos de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las ciudades.

Un buen gobierno es aquel cuyas políticas públicas logran resultados cercanos a sus objetivos. Para ello se requiere que se diseñen, ejecuten y evalúen en las mejores condiciones y con la mayor utilidad social posible. Por lo tanto, si el problema de las ciudades se relaciona con el deterioro de la calidad de vida de la población, atribuida,

² Esta sección se preparó tomando como base la tercera parte del documento de Eugenio Lahera *Introducción a las políticas públicas* (2002), titulada "El buen gobierno y el ciclo de las políticas públicas".

³ Según lo señalado por Lahera (2002), las políticas públicas son cursos de acción o flujos de información relativos a un objetivo público. Estos son desarrollados por el sector público con la frecuente participación de la comunidad o el sector privado. Las políticas públicas pueden incluir orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, así como aspectos institucionales.

entre otras cosas, a deficientes niveles de gobernabilidad urbana, es necesario desarrollar políticas públicas que logren impactar y transformar las actuales condiciones de vida.

CARACTERÍSTICAS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- Deben ser representativas: corresponder a un punto de la agenda pública y satisfacer una demanda social.
- Corresponder a las tareas propias del gobierno y no restar espacio a la comunidad o al sector privado.
- Integrarse con otras políticas públicas en un programa consistente, jerarquizado y financiable.
- Ser especificadas en un diseño claro e integrado: que considere orientaciones sustantivas, pero también los respectivos aspectos institucionales y de recursos humanos y materiales.
- Clarificar la responsabilidad del sector público, pero que también se abra a la participación de la comunidad y del sector privado.
- Considerar en su diseño, y de modo expreso, la fase de la evaluación.
- Tener la gestión más adecuada a su propósito, estableciendo mayores responsabilidades en los ejecutores, sumada a mayor transparencia y probidad.
- Ser objeto de controles internos y externos claros y rápidos.
- Ser evaluada en todos los casos, y
- Permitir una relación fluida del sector público con la comunidad.

FUENTE: EUGENIO LAHERA, 1999.

Al tomar como referencia lo que señala Lahera, es posible suponer que el mejoramiento de los sistemas de información contribuiría a resolver algunos de los problemas que afectan a la gestión de las políticas públicas:

- Sistemas de toma de decisiones basados en información deficiente. La información disponible para formular políticas públicas a menudo está segmentada, parcializada y compartimentada.
- Imprecisión en la definición del problema y de los objetivos. Mejorar la información incidiría en una mayor certeza del diagnóstico inicial y mejor claridad respecto del problema que se quiere resolver.
- Bajo nivel de control del proceso por parte del formulador de la política. Esto explica que muchas políticas públicas no materializan porque al comienzo no se consideraron todos los elementos que incidían en su éxito o fracaso.
- Poca participación y baja representatividad de los actores. Con más información es posible hacer más fluidos los canales de participación de la comunidad y de los actores afectados/beneficiarios con las diferentes iniciativas.
- Estrategias de acercamiento y negociación deficientes. La información permite identificar a la multiplicidad de actores necesarios para gestionar la iniciativa y así iniciar tempranamente una estrategia de posicionamiento y de negociación con los posibles afectados/beneficiarios.

Un gobierno debiera interesarse en contar con un sistema de información para la buena gestión de las políticas públicas. Si se aplican los conceptos de teoría racional de la elección pública (Theory of Public Choice), los políticos en particular y el gobierno en general, se mueven por el interés lógico y racional de ser reelectos (Niskanen, 1971). La necesidad de competir por votos conduce a los políticos no sólo a tener sistemas de gestión que permitan mejorar la efectividad de las políticas públicas y los resultados por unidad de recursos invertido, sino que también un sistema de información que les permita mostrar con claridad lo que se ha hecho y en qué medida ha aumentado el bienestar de la población.

Es decir, el gobernante tendrá información sobre los diferentes aspectos de su gestión, lo que permitirá fundamentar los contenidos de su programa político y mejorar sus estrategias de posicionamiento en el electorado.

Finalmente, en el marco de esta investigación y como lo señala el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, «existe la más completa unanimidad en los gobiernos locales y nacionales y en las agencias de planificación, que cada vez más los datos oportunos y las políticas relevantes son un prerequisite para un buen gobierno»⁴.

⁴ <http://www.unchs.org/programmes/guo>

III. ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO URBANO EN CHILE

Las ciudades son entes receptores de la acción de múltiples agentes. Un rol fundamental del Estado en general y del gobierno en particular, es coordinar y gobernar esas acciones, pero además intencionar sus propias intervenciones según un objetivo común. Esto es lo que se denomina «política pública». En este contexto, resulta útil conocer las actuaciones recientes del gobierno en la materia para entender el marco político sobre el que descansa el presente estudio de caso.

1. LAS CIUDADES COMO OBJETO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

En el año 2000, al asumir el Gobierno, el Presidente Ricardo Lagos planteó la necesidad de abordar siete reformas durante su mandato. Una de ellas es la «Reforma de la Ciudad y el Territorio», cuyo objetivo principal es preparar a las ciudades para el bicentenario de la República en 2010. Esta reforma contempla una modificación radical en todos los ámbitos del quehacer urbano y territorial, pero especialmente en lo que respecta a la gestión⁵. A partir del diagnóstico realizado por el Grupo de Trabajo para la Reforma Urbana y Territorial se inició un proceso que derivó en una serie de proposiciones:

- La necesidad de invertir en sistemas de información urbana de acceso público, que mejoren el funcionamiento de los mercados urbanos y proporcionen mayor información para la toma de decisiones en materia de inversión urbana.
- La prioridad de generar un marco de toma de decisiones públicas y privadas basada en indicadores objetivos sobre el estado y operación de las ciudades. Para ello el Grupo de Trabajo recomendó crear un informe anual sobre el “estado de nuestras ciudades”.
- La relevancia de estudiar claramente las responsabilidades y atribuciones de los organismos del Estado involucrados en el desarrollo y gestión de las ciudades.

⁵ Documento de propuesta del Grupo de Trabajo para la Reforma Urbana y Territorial, 2001.

2. LA INSTITUCIONALIDAD URBANA

Abalos (2002) ha planteado que las ciudades modernas también requieren de una gestión moderna del desarrollo urbano. Resulta central situar este tema en la agenda pública, modernizar las políticas públicas en materia de desarrollo urbano y mejorar las capacidades del sector público en materia de instrumentos de planificación, regulación y gestión urbana. También resulta clave contar con una concertación ínter administrativa que determine objetivos consensuados y coordinar las inversiones para optimizar el uso de los recursos. Junto a estas últimas acciones se requiere avanzar en el proceso de descentralización para permitir una planificación y gestión urbana más efectiva, equitativa, realista y eficiente.

Uno de los problemas de las grandes urbes chilenas es la institucionalidad a cargo del desarrollo de las ciudades. Hay una multiplicidad de organismos de nivel central, regional y comunal, públicos y privados, que desarrollan iniciativas parciales motivadas por intereses que no necesariamente responden a un esquema de desarrollo integral.

La incoherencia en las decisiones adoptadas provoca deseconomías. Sumadas, representan un alto costo que dificulta el mejoramiento de la calidad de vida de la población (Polese, 2001; León, 1993).

En Chile, la planificación urbana ha sido sobrepasada por la dinámica urbana y ello se patentiza al observar la rápida obsolescencia de los instrumentos de planificación. Los planes reguladores comunales e intercomunales se actualizan a contratiempo con los avances en la ocupación del suelo y resultan ineficientes como instrumentos de ordenación del espacio urbano.

Por otra parte, la acción directa o indirecta del Estado aparece asociada con metas sectoriales, puntuales y cuantitativas (por ejemplo, satisfacer la demanda de viviendas sociales o de infraestructura sanitaria y vial), en lugar de vincularse con metas de calidad de vida urbana como los espacios públicos, el equipamiento o la calidad de la vivienda.

El estilo de planificación urbana desarrollado en los instrumentos de ordenamiento territorial vigentes se basa principalmente en zonificaciones, donde prima un sesgo físico que restringe ciertas actividades a determinados sectores del territorio, lo que da cuenta de la disociación entre las iniciativas de carácter privado y el rol planificador ejercido por el Estado. En tal sentido, Polese (2001) señala que en muchas ocasiones el mercado urbano actual no soporta regulaciones ejercidas arbitrariamente por funcionarios públicos desvinculados de las propias reglas e incentivos de ese mercado.

No obstante, es necesario reconocer que una de las acciones más concretas desde el punto de vista de la calidad de vida en la ciudad la ejerce el sector inmobiliario privado⁶. Sus decisiones de inversión -asociadas a volúmenes- muchas veces determinan la localización de la infraestructura y del equipamiento que provee el Estado. Estas iniciativas, por lo general desligadas de un plan de ordenamiento territorial, desencadenan la activación de diferentes zonas al interior de la ciudad, orientan la distribución territorial de las plusvalías y determinan el mayor o menor acceso a servicios por parte de la población (León, 1993).

3. LOS AGENTES QUE ACTÚAN EN LA CIUDAD

Basado en lo anterior es ilustrativo revisar la multiplicidad de agentes que interviene en la gestión del espacio urbano. A continuación se mencionan aquellas instituciones que gestionan directamente algún sistema al interior de la ciudad y el instrumento que utilizan.

⁶ De acuerdo a lo señalado por el "Documento de propuesta del Grupo de Trabajo para la Reforma Urbana y Territorial, 2001" el 81% de la inversión urbana es de origen privado.

CUADRO 1: GESTORES QUE ACTÚAN EN LA CIUDAD

GESTOR	INSTRUMENTOS
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de planificación territorial de carácter regional, intercomunal y metropolitano • Autorización de cambio de uso de suelo en el área urbana y rural • Programas habitacionales
Ministerio de Obras Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de infraestructura vial y edificios públicos • Concesiones de obras públicas
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT) • Normas de transporte para vehículos motorizados
Ministerio de Agricultura	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de riego • Autorización de cambio de uso de suelo en área rural
Ministerio de Planificación y Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del Sistema Nacional de Inversión Pública
Comisión Nacional del Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Autorización de estudios y declaraciones de impacto ambiental
Municipalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Permisos de construcción • Patentes comerciales • Gestión del tránsito • Administración de bienes nacionales de uso público • Planes reguladores comunales
Gobiernos Regionales	<ul style="list-style-type: none"> • Aprueban instrumentos de planificación • Formulan estrategias de desarrollo regional
Empresas de Servicios Sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de desarrollo de infraestructura sanitaria
Inversionistas públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fondos regionales y sectoriales • Inversión municipal • Empresas del Estado
Inversionistas privados	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión privada en infraestructura, servicios, equipamiento, vivienda y otros

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE INFORMACIÓN PUBLICADA POR LAS INSTITUCIONES.

Entre los gestores destaca el Ministerio de Vivienda y Urbanismo que ejerce un rol central mediante la elaboración y administración de las normas contenidas en los instrumentos de planificación territorial, y los Ministerios de Obras Públicas y de Transportes y Telecomunicaciones. Lo mismo ocurre con las municipalidades que poseen atribuciones para formular los planes reguladores de cada comuna. Además, administran

los bienes nacionales de uso público, regulan el transporte y tránsito público y ejecutan proyectos de inversión en su territorio. Por último, los gobiernos regionales participan en la aprobación de los instrumentos de planificación territorial y también financian proyectos de inversión que tienen un importante impacto en las ciudades.

La integración y coordinación de las políticas se dificulta por la existencia de múltiples planes que intentan ordenar las acciones en la ciudad: los planes reguladores de uso de suelo (comunales e intercomunales), los planes ambientales, los planes de desarrollo de las empresas de servicios sanitarios, el plan de transporte urbano, los planes de desarrollo comunal y los planes de otras empresas de utilidad pública como las de telecomunicaciones, por nombrar algunos.

Por su parte, los ciudadanos toman decisiones de inversión, de desplazamiento, de localización, especulativas, de construcción, que si no se coordinan y direccionan, producen impactos negativos en el mejoramiento de la calidad de vida.

Por último, hay que agregar los múltiples sistemas de información que operan en la ciudad. Cada actor dispone de uno, sofisticado o rudimentario.

Entre las recomendaciones extraídas de políticas públicas similares implementadas recientemente, está la necesidad de tomar en cuenta los elementos reseñados al momento de poner en marcha un sistema integrado de información que, al superar la dimensión territorial, se pueda constituir en un mecanismo de apoyo a la gestión del desarrollo de las ciudades y permita avanzar en mejorar la efectividad y oportunidad de las políticas públicas que se materializan en ellas.

En tal sentido, una opción para diseñar un sistema para Chile es analizar las experiencias de otros países, mirando con detalle la vinculación entre el sistema de información y la política pública. A continuación se presenta una experiencia global (Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas), una experiencia continental (Urban Audit de la Unión Europea), dos experiencias nacionales (Estados Unidos y Colombia) y dos experiencias regionales (Curitiba, Brasil y Cádiz, España).

IV. UNA MIRADA A LAS EXPERIENCIAS INTERNACIONALES

Para efectos analíticos se compararon los diversos sistemas de información para la gestión a través de seis aspectos: los objetivos que se espera cumplir con el sistema; las variables relevantes que explican el comportamiento del fenómeno que se quiere medir; la cobertura de la experiencia (medida en cantidad de habitantes o de territorio); las técnicas utilizadas como sustento metodológico; los indicadores relevantes que permiten medir el comportamiento de las variables, y la organización implementada para el funcionamiento del sistema.

1. COBERTURA

Al revisar las seis experiencias internacionales, la primera diferencia es su cobertura. Hay una experiencia global que incluye a todos los países que suscribieron la Agenda Hábitat de Naciones Unidas. El seguimiento se realiza con aquellas ciudades que muestren interés por ser incluidas. En el caso de Chile, están Santiago, Valparaíso, Viña del Mar, Gran Concepción y Tomé.

Luego hay dos experiencias que por su magnitud son comparables entre sí. El sistema de seguimiento de las ciudades norteamericanas (HUD), que incluye a las principales urbes, y el Urban Audit que se ejecuta en el marco de la Unión Europea y agrupa a 58 ciudades.

En un tercer nivel está la ciudad de Curitiba en Brasil. Si bien es una experiencia regional, destaca como herramienta concreta para la gestión territorial y de sistemas urbanos, en particular en materias como transporte y uso de suelo.

Finalmente hay otras experiencias como el caso colombiano que si bien incorpora a todo el país en el seguimiento, el carácter específico del sistema -Observatorio Ambiental- hace que el interés para este estudio sea menor. Similar situación se observa en el caso del Ayuntamiento de Cádiz, que es una experiencia de tipo regional referida particularmente a los componentes relacionados con la calidad de vida.

CASO 1: EL OBSERVATORIO GLOBAL URBANO DE LAS NACIONES UNIDAS

DIMENSIÓN: COBERTURA

El Observatorio Global Urbano es un sistema creado por las Naciones Unidas para ayudar a los gobiernos, las autoridades locales y las asociaciones colaboradoras en los procesos de puesta en marcha de la Agenda Hábitat, junto con fomentar el conocimiento de mejores políticas urbanas sostenibles.

Los elementos que componen el sistema son una red de observatorios urbanos locales, regionales y nacionales, el programa de indicadores urbanos y el programa de buenas prácticas y liderazgo social.

Este sistema de indicadores urbanos propuesto por la Conferencia sobre Asentamientos Humanos (Hábitat) tiene la intención de establecer una Red Mundial de Observatorios Urbanos para evaluar y controlar la implementación de los programas Hábitat y Agenda 21.

Los indicadores iniciaron su marcha en 1988 sobre la base de 53 ciudades (en su mayoría de países en vías de desarrollo). Diez años después contaba con 231 ciudades. Desde el punto de vista metodológico dispone de 128 indicadores, 49 de ellos esenciales.

El Observatorio Global Urbano efectúa un seguimiento a la evolución de los 128 indicadores, los que en una primera fase se clasifican en cuantitativos y cualitativos. A su vez, los indicadores se agrupan en variables (por ejemplo, nivel de descentralización o mortalidad infantil).

FUENTE: SISTEMA DE INDICADORES URBANOS (GUO) DEL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS (UN-HÁBITAT). DISPONIBLE EN INTERNET EN <[HTTP://WWW.UN-HABITAT.ORG/PROGRAMMES/GUO/GUO_INDICATORS.ASP](http://www.un-habitat.org/programmes/guo/guo_indicators.asp)>.

A continuación se presenta un ejemplo de la agrupación de variables e indicadores que realiza el Observatorio Global Urbano. Se escogió un indicador y un grupo de ciudades al azar.

**CUADRO 2: SISTEMA DE INDICADORES GLOBALES URBANOS, OBSERVATORIO GLOBAL URBANO UN-HÁBITAT
BASE DE DATOS 2 (AÑO DE REFERENCIA: 1998)**

REGIÓN	CIUDAD	País	TIPOS DE OCUPACIÓN			
			PROPIEDAD FORMAL	ARRENDAMIENTO	OCUPANTES ILEGALES	OTROS
África	Abidján	Costa de Marfil	S/I	S/I	S/I	S/I
África	Accra	Ghana	S/I	S/I	S/I	S/I
África	Addis Abeba	Etiopía	38,1%	60,2%	0,0%	1,7%
Estados Árabes	Árgel	Argelia	50,6%	42,6%	5,9%	0,9%
Asia	Alwar	India	70,0%	10,0%	S/I	S/I
Países industrializados	Amal	Suecia	S/I	S/I	S/I	S/I
América Latina	Ambato	Ecuador	S/I	S/I	S/I	S/I
Estados Árabes	Amman	Jordania	58,2%	39,1%	0,6%	2,1%
Países industrializados	Amsterdam	Países Bajos	13,9%	86,1%	0,0%	0,0%
Países industrializados	Ankara	Turquía	58,2%	33,1%	0,0%	8,7%
África	Antananarivo	Madagascar	48,5%	39,0%	0,0%	12,5%
Transición	Apia	Samoa	90,0%	6,0%	0,0%	4,0%
América Latina	Armenia	Colombia	56,1%	S/I	S/I	1,0%
Estados en transición	Astana	Kazajstán	62,0%	S/I	28,0%	4,0%
Estados en transición	Astracan	Federación Rusa	51,5%	48,5%	0,0%	0,0%

Con esta fuente de información y con otras que genera la organización UN-Hábitat, se publica un documento con el Estado de las Ciudades del Mundo. La primera edición data de 2001.

2. OBJETIVOS

La vinculación de los sistemas con las políticas públicas es directa en los casos de Estados Unidos y Brasil porque ambos sistemas fueron pensados como una herramienta de apoyo a la toma de decisiones del Ejecutivo y dependen directamente de él.

CASO 2: EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y URBANISMO DE ESTADOS UNIDOS

DIMENSIÓN: VINCULACIÓN DEL SISTEMA CON LA GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

En 1997 el presidente Bill Clinton planteó al Departamento de Vivienda y Urbanismo (HUD) dos interrogantes:

- * Vamos a terminar el siglo con muchas ciudades ¿cuál es su estado o situación?
- * ¿Qué puede hacer la administración Clinton-Gore para preparar a las ciudades para los desafíos económicos y sociales?

La respuesta fue el informe *El estado de las ciudades*. Presentado en 1998, contenía buenas y malas noticias. Las buenas indicaban que después de dos décadas de declinación, las ciudades volvían a crecer debido a la sólida economía nacional y a la existencia de una nueva generación de alcaldes y autoridades que daban prioridad a los temas urbanos en su gestión.

Las malas noticias señalaban que algunas ciudades habían experimentado cambios estructurales importantes, atribuidos principalmente a la concentración y al crecimiento de la pobreza, a la desigualdad entre suburbios y cascos históricos y a la migración de la clase media desde las ciudades.

El informe también se refería al rol que juegan las ciudades en el escenario nacional. Estas generan el 86% del crecimiento económico nacional, el 84% de los empleos y concentran al 85% de las personas.

FUENTE: DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT, ESTADOS UNIDOS. DISPONIBLE EN INTERNET EN:

<[HTTP://WWW.HUDUSER.ORG/PUBLICATIONS/POLLEG/TSOC98/CONTENTS.HTML](http://www.huduser.org/publications/polleg/tsoc98/contents.html)>.

En el caso europeo, si bien la herramienta tiene una vinculación directa con las políticas públicas, ello depende del nivel de importancia que le asigne cada uno de los países participantes. Más bien sus objetivos se relacionan con el mejoramiento de los niveles de comparabilidad estadística.

Este objetivo es compartido por el Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas. Sin embargo, este último procura, a otra escala, contar con una base técnica de comparación entre las ciudades del mundo, con miras al mejoramiento de la calidad de vida.

En el caso de Colombia, el sistema se utiliza como herramienta para la gestión de las políticas públicas. No obstante, como ya se señaló, esta vinculación se realiza en el marco de las políticas medioambientales.

3. LAS VARIABLES O COMPONENTES

En lo que respecta a las variables o componentes incluidos en los sistemas, el más completo es el Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas que considera 49 indicadores esenciales y 128 secundarios agrupados en los siguientes componentes:

CUADRO 3: COMPONENTES DEL OBSERVATORIO GLOBAL URBANO

Demografía	Empleo	Salud	Transporte	Medio ambiente
Uso del suelo	Vivienda	Educación	Infraestructura	Gobiernos locales

FUENTE: [HTTP://WWW.UN-HABITAT.ORG/PROGRAMMES/GUO/GUO_INDICATORS.ASP](http://www.un-habitat.org/programmes/guo/guo_indicators.asp)

El proyecto HUD de Estados Unidos incorpora componentes (dominios) similares:

CUADRO 4: COMPONENTES DEL PROYECTO HUD, ESTADOS UNIDOS

Población	Desempleo	Salud
Nacionalidad	Pobreza	Delincuencia
Ocupación de suelo	Vivienda	Patrones de viaje

FUENTE: [HTTP://WWW.HUDUSER.ORG/PUBLICATIONS/POLLEG/TSOC98/CONTENTS.HTML](http://www.huduser.org/publications/polleg/tsoc98/contents.html)

El proyecto HUD considera similares dominios a los propuestos en el caso europeo. Este último agrega algunos como uso de energía, geografía y clima, recreación y cultura. Es útil observar el sistema europeo como un esfuerzo por mejorar la estadística comparada mediante la unificación de ámbitos de interés en varios países.

CASO 3: EL PROYECTO URBAN AUDIT DE LA UNIÓN EUROPEA

DIMENSIÓN: COMPARABILIDAD ESTADÍSTICA

En 1997, el XVI Directorio General de la Unión Europea fue invitado a conocer el proyecto Urban Audit. Entre sus objetivos estaba contribuir a la estadística comparada de la calidad de vida en las ciudades europeas. El proyecto fue motivado por el creciente interés de contar con bases de datos de estadísticas urbanas europeas que cumplieran con los requerimientos de comparabilidad internacional.

Urban Audit se concibió como proyecto piloto y fue entendido por la Unión Europea como una ayuda para establecer una mejor base para la comparación transnacional de los estudios urbanos. Tuvo una duración de 20 meses e incluyó a 58 ciudades. Los resultados, presentados al público el 18 de septiembre de 2000, en París-Creteil, se constituyeron en el principal mecanismo para invitar a todas las ciudades europeas a unirse a la iniciativa.

Las oficinas de estadísticas de Alemania formaron el grupo de trabajo Urban Audit, con la cooperación del Instituto Alemán de Estudios Urbanos y la Asociación de Estadísticos Urbanos Alemanes. Además, los gobiernos de las ciudades alemanas del Urban Audit cooperaron con la iniciativa.

Se identificaron los siguientes dominios o ámbitos de acción⁷:

- Actividad cívica
- Actividades económicas
- Agua
- Calidad aire
- Delincuencia
- Desempleo y mercado del trabajo
- Educación y entrenamiento (provisión)
- Educación y entrenamiento (stock)
- Empleo
- Estructura residencial
- Geografía y clima
- Impuestos
- Manejo de residuos
- Nacionalidad
- Patrones de viaje
- Población
- Pobreza y desigualdad
- Recreación y cultura
- Salud
- Uso de energía
- Uso del suelo
- Vivienda

FUENTE: [HTTP://EUROPA.EU.INT/COMM./REGIONAL_POLICY/URBAN2/URBAN/AUDIT/SRC/PUBLICS.HTM](http://EUROPA.EU.INT/COMM./REGIONAL_POLICY/URBAN2/URBAN/AUDIT/SRC/PUBLICS.HTM).

⁷ Mäding y Bretschneider, 2000.

Por su carácter específico, las experiencias de Colombia, Brasil y Cádiz sólo consideran una parte de los componentes que dan cuenta de la dinámica urbana.

Está de más señalar que lo que se persigue con la propuesta para Chile es un sistema integrado que permita relacionar variables de distinta naturaleza. No obstante, la diversidad de variables abordadas por las experiencias internacionales es un buen referente al momento de proponer y construir indicadores para Chile.

El Cuadro 5 entrega un resumen con las variables identificadas en los casos de Estados Unidos, Europa, Cádiz, Curitiba y el Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas.

CUADRO 5: RESUMEN DE TEMAS O VARIABLES CONSIDERADAS

OGU, NACIONES UNIDAS	HUD, ESTADOS UNIDOS	URBAN AUDIT, UNIÓN EUROPEA	CÁDIZ, ESPAÑA	CURITIBA, BRASIL
Demografía	Población Nacionalidad, inmigración	Población Nacionalidad	Demografía	Demografía
Uso del suelo	Ocupación del suelo	Estructura residencial		Ocupación del suelo
Empleo informal	Desempleo y mercado del trabajo	Desempleo y mercado del trabajo	Mercado del trabajo	
Distribución de rentas, pobreza	Pobreza y desigualdad	Pobreza y desigualdad		Socioeconómico
Vivienda, tipo de tenencia de la vi- vienda, entre otras	Vivienda, propiedad	Vivienda	Vivienda	
Salud	Salud	Salud	Salud	
Criminalidad	Delincuencia	Delincuencia		
Aspectos económicos	Empleo Aspectos económicos	Empleo Actividades económicas, impuestos Actividad cívica	Aspectos económicos	
Educación, alfabetización, infraestructura	Educación	Educación y entrenamiento (provisión)	Medio ambiente	

CUADRO 5: RESUMEN DE TEMAS O VARIABLES CONSIDERADAS (PARTE II)

OGU, NACIONES UNIDAS	HUD, ESTADOS UNIDOS	URBAN AUDIT, UNIÓN EUROPEA	CÁDIZ, ESPAÑA	CURITIBA, BRASIL
	Educación, violencia en las escuelas	Educación y entrenamiento (<i>stock</i>)	Medio ambiente	
	Comunidades sustentables	Calidad aire	Medio ambiente	
Gestión medioambiental		Agua	Medio ambiente	
	Configuración espacial	Uso del suelo		Política urbana y uso del suelo
Transportes	Patrones de viajes	Patrones de viaje		Transporte urbano
		Uso de energía		
		Geografía y clima		Topografía
		Recreación y cultura		Patrimonio histórico
Gobierno local				
Infraestructura (acceso a servicios básicos)				

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS EXPERIENCIAS ANALIZADAS.

4. SUSTENTO METODOLÓGICO

Resulta complejo dilucidar la propuesta metodológica que subyace a los sistemas presentados, debido principalmente a que dicho aspecto no es visible mediante el análisis de las fuentes de información utilizadas. No obstante, se puede señalar que en el caso norteamericano la oficina gubernamental encargada del sistema recibe la información de bases de datos ya existentes, la ordena sobre la base de indicadores y elabora un informe anual sobre el estado de las ciudades. Este proceso lo realiza utilizando la estructura del Estado Federal como una de las funciones internas del gobierno y la administración pública.

Distinto es el caso del Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas. Para el proceso de recolección de datos opera de diferentes formas, dependiendo de los países:

- Mediante participación voluntaria de observatorios urbanos locales y otras instituciones localizadas en la ciudad, las que son invitadas por Hábitat.
- Consultores contratados por Hábitat, por lo general recomendados por los gobiernos locales.
- Organizaciones consultoras regionales fundadas por Hábitat, localizadas en las ciudades.

Estos consultores locales tienen la responsabilidad de obtener los datos, hacer las estimaciones de aquella información no disponible (con una metodología propuesta por Hábitat o con la propia), documentar los resultados y producir los informes. También deben corregir sus datos cuando es necesario, documentar métodos y explicar divergencias con otras fuentes⁸. Una vez definidos los indicadores, establecen convenios con agencias locales que entregan la información necesaria para su cálculo.

Si bien este método ha resultado efectivo para proveer de información al sistema, el mecanismo propuesto que establece que cada país define las fuentes de información, pone en duda el grado de comparabilidad.

En el caso del Urban Audit, el proceso de incorporación de países ha sido paulatino. A través de planes piloto, los equipos técnicos especializados han ido estableciendo la mejor forma de recopilar la información y calcular los indicadores.

5. LOS INDICADORES

Los indicadores considerados por cada sistema están íntimamente vinculados con sus objetivos. Por tanto, hay diferentes tipos de indicadores según la naturaleza del fenómeno que se quiere medir. Los más recurrentes son los indicadores cuantitativos que expresan en diferentes unidades de medida un fenómeno determinado (por ejemplo,

⁸ *Observatorio Global Urbano. Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (2003).*

los indicadores demográficos). Pero en este tipo de sistemas hay una creciente incorporación de indicadores de tipo cualitativo que señalan la ausencia o presencia de una determinada característica. Por ejemplo, el Observatorio Global Urbano reúne indicadores cualitativos y cuantitativos.

Los indicadores se pueden agrupar en indicadores de base o generales (los de tipo demográfico) e indicadores específicos que se refieren a fenómenos puntuales y que varían de un sistema a otro (por ejemplo, el porcentaje de viviendas que cuenta con acceso a agua potable).

CASO 4: CÁDIZ Y LA MEDICIÓN DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES

DIMENSIÓN: INCLUSIÓN DE INDICADORES ESPECÍFICOS SEGÚN LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA

En el marco del proyecto Urban Audit, el Ayuntamiento de Cádiz trabaja en el desarrollo de una propuesta metodológica que permita analizar la desigualdad social y su distribución espacial. Esta propuesta puede adaptarse a las características propias de cada ciudad, ya que está determinada por el territorio y por indicadores locales.

Las ciudades tienen sus distribuciones espaciales organizadas por distritos censales, secciones censales, agrupaciones, unidades vecinales, unidades administrativas, unidades de trabajo social, entre otras.

Desde los censos de población y padrones municipales se realiza la recopilación de una serie de datos básicos que ilustran las características de la población local. Esta información se organiza en dimensiones que agrupan diferentes variables. Para cada una de ellas se propone una serie de indicadores de la calidad de vida de la población.

FUENTE: PROYECTO «ACCIONES PARA INCENTIVAR LA ECONOMÍA DE LOS BARRIOS DEPRIMIDOS», AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ. DISPONIBLE EN INTERNET EN [HTTP://WWW.CADIZAYTO.ES/FOMENTO/FOMENTO.HTM](http://www.cadizayto.es/fomento/fomento.htm).

6. EFECTOS E IMPACTOS DE LOS SISTEMAS EN LA GESTIÓN

Al revisar los objetivos de las experiencias es posible señalar algunos elementos para tomar en cuenta. La ventaja del Observatorio Global Urbano consiste en que no requiere una red formal para recolectar datos; es decir, no es necesario montar una

institucionalidad en cada ciudad, ya que la forma de operar se adapta a las condiciones locales, lo que ha contribuido a incorporar a un gran número de ciudades a la red⁹. No obstante, la desventaja es que no ha sido una buena herramienta para comparar la situación entre ciudades, ya que la calidad de sus resultados tiende a reflejar la habilidad, perspectiva y diligencia del consultor local, más que la actual situación de información en el país.

En relación con el impacto que ha tenido el sistema implementado por el gobierno norteamericano, *El estado de las ciudades* publicado en 1998 es la mejor muestra¹⁰. El trabajo de recopilación y análisis de información permitió conocer e identificar las acciones realizadas por el gobierno durante el periodo de Clinton y su efectividad. Pero lo más importante fue que sus resultados parecieron contribuir directa o indirectamente a la formulación de una serie de políticas públicas¹¹.

Por lo tanto, es posible afirmar que este instrumento cumplió con los objetivos para los que se creó: ser un aporte al diseño de políticas públicas más efectivas. En todo caso, no hay información acerca de la continuidad del instrumento.

En el caso del proyecto Urban Audit es posible enumerar los siguientes resultados:

- Según los objetivos planteados, es una buena herramienta para comparar situaciones entre las ciudades participantes del sistema.
- Se detectan vacíos en la información disponible, situación que muchas veces se debe a las normativas internas de cada país.
- La ventaja del método utilizado permite reunir una cantidad inicial de información en el gran universo de dominios e indicadores; es decir, posibilita una implementación paulatina.
- El sistema entrega información de buena calidad al usuario de Internet.
- En muchos casos ha significado que las ciudades y países organicen sus oficinas de estadísticas con miras a cumplir con los requerimientos del Urban Audit.

⁹ En 1993 había 237 ciudades con información. En 1998 sumaban 151 ciudades.

¹⁰ *The State of the Cities (1998)*. U.S. Department of Housing and Urban Development.

¹¹ Al menos hay correspondencia entre los resultados del informe y un listado de iniciativas implementadas desde ese momento por el gobierno de Estados Unidos.

En síntesis, el proyecto ha implicado trabajo y reorganización de los mecanismos de provisión de información, pero se han cumplido los objetivos de generar una buena herramienta de comparabilidad estadística.

CASO 5: EL OBSERVATORIO DE INDICADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA

DIMENSIÓN: DESARROLLO DE ESFUERZOS SECTORIALES BASADOS EN INDICADORES

El Ministerio del Medio Ambiente de Colombia desarrolló el proyecto «Sistema de Indicadores Ambientales Urbanos», ejecutado en el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional para la Gestión Ambiental Urbana. Dentro de sus componentes este último incluye la creación de sistemas de información ambiental para los grandes centros urbanos y ciudades intermedias.

La falta de información consistente y coherente sobre la calidad ambiental del país era una de las principales restricciones para definir prioridades de gestión ambiental, establecer metas de calidad y acertar en la toma de decisiones.

Los sistemas de información de calidad ambiental urbano-regional y los esquemas de seguimiento - denominados Observatorios Ambientales Urbanos- permiten presentar los indicadores numéricos, gráficos y criterios comparativos que ayuden a planificar el desarrollo sostenible sobre una base suficientemente objetiva, sistematizada y pública.

El sistema de información genera señales precisas a las autoridades ambientales y a la ciudadanía, que permiten acelerar la gestión y mejorar el nivel de vida de la población urbana.

En la actualidad, no sólo el Ministerio del Medio Ambiente y las entidades adscritas al Sistema Nacional Ambiental (SINA) cuentan con información estadística actualizada sobre el estado del medio ambiente urbano. También acceden los entes privados y académicos. Redes de monitoreo hidrométricas, climatológicas, meteorológicas y de calidad del aire operan en las ciudades de Bogotá, Cali, Cúcuta, Medellín y Barranquilla. De la misma forma, hay ventanillas y observatorios ambientales en Bogotá, Bucaramanga y Manizales.

Estas experiencias exhiben importantes avances regionales y locales, aunque subsiste la dificultad de compatibilizar y homogeneizar los sistemas de información y los indicadores, de manera tal que los resultados y los informes generen representatividad y confianza en la ciudadanía. El hecho de que las mediciones sean públicas implica democratizar su uso e incentivar cambios concretos en la realidad ambiental nacional.

Por su parte, el Programa de Calidad de Vida Urbana incorporado dentro del Plan de Gobierno «Proyecto Colectivo Ambiental», ha establecido metas y acciones para mejorar la obtención de información ambiental en el ámbito urbano, con el fin de optimizar y orientar la toma de decisiones de las autoridades ambientales, del sector productivo y de la ciudadanía. La necesidad de mantener observaciones cuantitativas sobre los cambios ambientales urbanos se ha extendido a la solicitud de financiación contenida en el crédito BIRF 3973-CO, para instalar en el país una Red de Observatorios Ambientales Urbano-Regionales.

FUENTE: RED DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE COLOMBIA, <[HTTP://WWW.RDS.ORG.CO/SIAU.HTM](http://www.rds.org.co/siau.htm)>.

CASO 6: EL IPPUC DE CURITIBA

DIMENSIÓN: UNA ESTRUCTURA INSTITUCIONAL PARA LA PLANIFICACIÓN URBANA

La misión institucional del Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba, IPPUC, es coordinar el proceso de planificación y monitoreo urbano de la ciudad, compatibilizando las acciones de la Municipalidad de Curitiba con las de la Región Metropolitana. En ese marco, elabora investigaciones, planes, proyectos y programas, y capta recursos para la implantación de programas en los organismos de administración directa e indirecta del municipio.

Sus objetivos estratégicos son ordenar el crecimiento de la ciudad con la distribución adecuada de las actividades urbanas; crear soluciones integradas mediante la búsqueda de las mejores condiciones sociales y económicas de la población; articular las políticas y directivas sectoriales que interfieran en la estructuración urbana de la Municipalidad de Curitiba y de su Región Metropolitana, y captar recursos y atraer inversiones para factibilizar la implantación de planes, programas, proyectos y obras del municipio.

El IPPUC opera como una Autarquía Municipal, subordinada directamente al Jefe del Poder Ejecutivo. Está formado por un Consejo Consultivo, un Consejo Deliberante y un Directorio Ejecutivo. Las áreas de trabajo del IPPUC son las siguientes:

- Análisis de la ocupación
- Circulación vial
- Mobiliario urbano
- Patrimonio histórico
- Política urbana
- Proyectos
- Proyectos socioeconómicos
- Red vial
- Topografía
- Transporte urbano
- Uso del suelo

Una de las tareas principales del IPPUC es monitorear la planificación de la ciudad, lo que significa desarrollar y mejorar metodologías que permitan tomar en cuenta y cualificar los resultados de la implantación de proyectos, obras y planes, y ofrecer subsidios para la planificación urbana en la creación de políticas específicas mediante la priorización de acciones o el apoyo a la toma de decisiones gerenciales.

La evaluación de la calidad de vida en Curitiba es uno de los marcos de monitoreo. Mediante el método genebrino o distancial, el Sector de Monitoreo produce, desde 1996, una evaluación sistemática de la calidad de vida en Curitiba en cuatro áreas de necesidades básicas: educación, salud, vivienda y transportes. La comparación entre las mejores y peores situaciones encontradas para cada indicador, en el municipio como un todo o en los diferentes barrios, permite al planificador conocer -con grado razonable de confiabilidad- las áreas que necesitan mayor intervención pública.

Los productos que surgen de la labor del IPPUC son:

Calidad de Vida en Curitiba. Producción de índice de calidad de vida en cuatro áreas -educación, salud, vivienda y transporte- para identificar las desigualdades dentro de la propia ciudad.

CASO 6: EL IPPUC DE CURITIBA (CONTINUACION)

Agenda 21, Curitiba en la práctica. Identificación de las políticas de desarrollo urbano que responden a las recomendaciones de la Agenda 21¹².

Históricamente el IPPUC ha estado atento a la importancia de la información. Algunos años de dedicación le han permitido acumular un considerable acervo. En la actualidad, este banco de datos alimentado con información de tres décadas es una herramienta indispensable para la planificación de Curitiba, que cuenta con más de un millón y medio de habitantes.

FUENTE: INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO DE CURITIBA, BRASIL. DISPONIBLE EN INTERNET EN <[HTTP://WWW.IPPUC.ORG.BR](http://www.ippuc.org.br)>.

¹² *La Agenda 21 es el resultado de la Conferencia Mundial Eco-92, realizada en Río de Janeiro. Su finalidad es dar una nueva orientación al desarrollo de las ciudades para la sustentabilidad social, política, económica y ambiental, constituyéndose en un plan de acción de medio y largo plazo.*

CUADRO 6: CARACTERÍSTICAS DE LAS EXPERIENCIAS INTERNACIONALES ANALIZADAS

ASPECTOS/ EXPERIENCIAS	OBSERVATORIO GLOBAL URBANO	URBAN AUDIT	HUD	CURITIBA	CÁDIZ	COLOMBIA
Ubicación	Red Global	Europa	Estados Unidos	Brasil	España	Colombia
Año	1999	1997	1997	Sin información	Sin información	Sin información
Objetivos	- Fomentar el conocimiento de las mejores políticas urbanas	- Contribuir a la estadística comparada - Mejorar la base de comparabilidad	- Contribuir a la toma de decisiones del Ejecutivo (políticas públicas)	- Ordenar el crecimiento de la ciudad - Articular políticas públicas que inciden en la ciudad	- Analizar desigualdades sociales y su distribución espacial	- Planificación del desarrollo sostenible (Observatorios Ambientales Urbanos)
Variables consideradas	Población, nacionalidad, vivienda, desempleo y otras	Población, nacionalidad, vivienda, desempleo y otras	Población, nacionalidad, vivienda, desempleo y otras	Política urbana, uso del suelo	Demografía, mercado del trabajo, educación, salud, medio ambiente, aspectos económicos, vivienda	Sin información
Cobertura	237 ciudades	Inicialmente 58 ciudades europeas	Grandes ciudades norteamericanas	Región Metropolitana de la ciudad de Curitiba	Ciudad de Cádiz	Tres ciudades colombianas
Sustento metodológico	Internet, Intranet	Internet	Oficinas gubernamentales de Estados Unidos	Método distancial	Emiten señales a las autoridades. Se administra vía Internet	Sistema interactivo con indicadores de calidad ambiental urbana de tres ciudades del país
Indicadores	128	108 indicadores	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Institucionalidad	Naciones Unidas, Agenda Hábitat	Consejo Económico de la UE	Departamento de Vivienda y Urbanismo de Estados Unidos (Federal)	Municipalidad de Curitiba	Ayuntamiento de Cádiz	Ministerio del Medio Ambiente y entidades adscritas al Sistema Nacional Ambiental (SINA)

V. PROPUESTA PARA CHILE

En este capítulo se propone un sistema que responda a los requerimientos de la gestión de las ciudades chilenas. Este se ha construido tomando como referencia el análisis de las experiencias implementadas en otros países, así como los requerimientos nacionales.

La presentación de la propuesta se estructura de la siguiente forma. En primer lugar, se señalan los objetivos que se persiguen con la creación del sistema, luego se explicita el tamaño o cobertura que el sistema debe alcanzar y las tareas para obtener ese tamaño. Se agregan los diversos componentes y variables que se justifican incluir en el sistema y el detalle con los indicadores derivados de las variables. Por último, se propone el arreglo institucional más adecuado para su funcionamiento.

1. OBJETIVO Y ROLES

Como primer elemento estructurante de esta propuesta se señala que la necesidad de formular políticas públicas más efectivas y el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad al interior de las ciudades, requiere acercar la información sistematizada al ámbito político, específicamente a los tomadores de decisiones.

Para conseguirlo, este sistema tendrá como propósito central constituirse en una herramienta que permita hacer más efectiva la gestión de las políticas públicas. Pero simultáneamente tendrá que cumplir diferentes roles y objetivos específicos relacionados con los ámbitos del quehacer gubernamental:

- Al gobierno y a los ministerios que formulan y ejecutan políticas públicas les permitirá saber qué proyectos se ejecutan y cuáles están en etapa de formulación y/o diseño.
- Al gobierno, a los organismos técnicos públicos y privados, nacionales e internacionales y a los usuarios en general, les permitirá elaborar y conocer diferentes rankings de ciudades, según diversos criterios.
- Al gobierno y a los organismos técnicos públicos y privados les permitirá tener

- una base de comparación entre ciudades chilenas y de éstas con otras del mundo.
- Entregará mejores herramientas a los organismos planificadores, ya que se fortalecerá la base estadística para realizar proyecciones de mediano y largo plazo.
 - Proporcionará mejores herramientas a los organismos que formulan y evalúan proyectos, ya que agregará una visión más transversal a las labores sectoriales, incorporando elementos que permiten aprovechar las sinergias.
 - Mejorará la coordinación de los organismos públicos y privados que inciden en el desarrollo de las ciudades.

2. COBERTURA

Esta propuesta se estructura sobre la base de una cobertura que considera potencialmente a todas las ciudades chilenas¹³. No obstante, una estrategia efectiva debe ser implementada en forma paulatina y gradual.

En una primera etapa se propone incluir a las 21 ciudades que presentan el mayor dinamismo, según el Índice de Dinamismo Comunal 1995-2000 definido por la División de Desarrollo Urbano del Minvu. Este es el producto de la multiplicación entre la superficie total construida durante el periodo y el promedio de superficie construida por vivienda para uso habitacional. La ventaja del índice es que da cuenta del dinamismo no sólo por la cantidad total de superficie construida, sino que lo relaciona con la cantidad de construcción por unidad de vivienda, lo que pone en evidencia el nivel de inversión por unidad habitacional y el nivel de ingresos.

¹³ Definidas como tal por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

CUADRO 7: ÍNDICE DE DINAMISMO COMUNAL

COMUNAS	SUPERFICIE TOTAL CONSTRUIDA 1995-2000 (M ²)	PROMEDIO DE SUPERFICIE CONSTRUIDA POR VIVIENDA M ² /NÚM. VIVIENDAS	ÍNDICE DINAMISMO COMUNAL (M ² 1995-2000 *PROM M ² /NÚM. DE VIVIENDAS)	ÍNDICE DINAMISMO/ PROMEDIO NACIONAL ⁽²⁾
Gran Santiago ⁽¹⁾	27.228.633	103,87	28.282,92	176,76
Viña del Mar	2.198.787	101,03	2.221,52	13,83
Concepción	1.401.126	78,06	1.093,78	6,81
Antofagasta	1.628.601	62,99	1.025,81	6,39
Temuco	1.385.772	65,75	911,11	5,67
Iquique	1.110.218	67,07	744,63	4,64
Talca	1.008.837	58,56	590,77	3,68
Santo Domingo ⁽³⁾	331.994	176,88	587,21	3,66
La Serena	98.3664	58,84	578,80	3,60
Rancagua	1.037.146	52,37	543,15	3,38
Puerto Montt	935.126	54,41	508,84	3,17
Coquimbo	936.129	54,18	507,15	3,16
Talcahuano	765.256	60,82	465,45	2,90
Chillán	763.005	57,78	440,85	2,74
Valparaíso	671.781	65,43	439,57	2,74
Quilpue	680.217	63,12	429,32	2,67
Osorno	722.764	56,73	410,05	2,55
Los Ángeles	651.811	53,66	349,78	2,18
Algarrobo ⁽³⁾	332.879	105,07	349,74	2,18
Curicó	614.382	53,75	330,24	2,06
Valdivia	523.465	60,28	315,57	1,96
Copiapó	561.227	51,60	289,59	1,80
Arica	498.791	53,67	267,72	1,67

⁽¹⁾ INCLUYE LA PROVINCIA DE SANTIAGO MÁS LAS COMUNAS DE PUENTE ALTO Y SAN BERNARDO.

⁽²⁾ SE CONSIDERA DINÁMICA TODA COMUNA CUYO ÍNDICE ES SUPERIOR A 1,5 VECES EL PROMEDIO

⁽³⁾ DE LA PROPUESTA SE EXCLUYEN LOS BALNEARIOS DE ALGARROBO Y SANTO DOMINGO. SI BIEN PRESENTAN UN ALTO NIVEL DE DINAMISMO, SU TAMAÑO NO ES REPRESENTATIVO.

FUENTE: MINVU, DIVISIÓN DE DESARROLLO URBANO, UNIDAD DE ESTUDIOS URBANOS. NOVIEMBRE DE 2003, SOBRE LA BASE DE LA ESTADÍSTICA DE EDIFICACIÓN PROVISTA POR EL INE.

La propuesta espera iniciar un proceso paulatino de incorporación de las ciudades al sistema, comenzando por las 21 ciudades indicadas. Desde el punto de vista metodológico, esta opción se justifica porque es perfectamente posible desarrollar una implementación modular. Además, estas ciudades concentran a la mayor cantidad de población y exhiben un alto grado de dinamismo urbano y económico.

3. PERTINENCIA DE LOS COMPONENTES Y SUS VARIABLES

Tras revisar los diferentes ámbitos o dominios que mejor representan la dinámica de las ciudades y los componentes e indicadores que contemplan los sistemas más importantes revisados (Observatorio Global Urbano, HUD de Estados Unidos y Urban Audit europeo), los componentes base del sistema chileno son los siguientes:

a. Información base demográfica.

Este ámbito tiene como objetivo situar el desarrollo y evolución de las ciudades desde el punto de vista físico, utilizando las variables que configuran la dinámica poblacional. Natalidad, mortalidad, migraciones, estructura de la población según grupos de edad y otras variables permiten visualizar las demandas de diferentes grupos humanos y sus exigencias al territorio.

b. Vivienda y hogar.

Permite visualizar y medir la evolución en el mejoramiento de las condiciones materiales de vida de la población en lo que respecta a vivienda, espacio físico y servicios anexos que requiere una familia para su normal desarrollo.

c. Salubridad pública.

Permite estimar las condiciones sanitarias que presenta un determinado asentamiento humano, reflejadas en índices de morbilidad y de mortalidad. Este ámbito contiene indicadores básicos que dan cuenta de los niveles mínimos que requiere un grupo para

sobrevivir. Se hacen menos importantes en la medida que los niveles de desarrollo aumentan y las necesidades básicas están cubiertas.

d. Criminalidad y violencia.

Las aglomeraciones humanas conllevan un aumento de los niveles de inseguridad, criminalidad y violencia. La evolución de este problema es un buen indicador de la calidad de vida de la población urbana. En la definición de «ciudad buena», los bajos índices de violencia y criminalidad son un factor fundamental.

e. Pobreza.

Indicador directo del nivel de bienestar de un grupo humano. Lo interesante no es sólo medir niveles agregados de riqueza o pobreza, sino visualizar la distribución de los recursos en toda la población.

f. Educación.

En el caso chileno es necesario centrarse en la evolución de algunos indicadores específicos de rendimiento escolar y otras habilidades, como el acceso a la educación superior, más que la típica medición de cobertura educacional.

g. Transporte.

A medida que las ciudades crecen, aumentan las dificultades para desplazarse. Una ciudad que minimiza tiempos de viaje reduce costos y maximiza beneficios.

h. Economía.

Permite visualizar directamente los niveles de desarrollo económico que alcanza la ciudad. En tal sentido, es importante seguir la evolución de variables como los niveles de desempleo y el aporte de la ciudad al PGB, entre otros.

i. Medio ambiente y desastres naturales.

El deterioro ambiental y el nivel de preparación para los potenciales riesgos naturales son elementos que dan cuenta de la efectividad de las políticas públicas, de la fortaleza de las instituciones y del nivel educacional de la población.

j. Participación ciudadana.

Es interesante monitorear la capacidad de la población para organizarse y conseguir objetivos comunes. Un asentamiento con mayor participación ciudadana cuenta con ventajas y mejores condiciones para desarrollarse.

4. ORGANIZACIÓN

Para cumplir con los objetivos previstos se propone que el sistema de información para la gestión de las ciudades chilenas se estructure de la siguiente forma:

a. Componentes

Fuentes de información. Corresponde a instituciones que en sus procesos habituales cuentan o generan en forma continua, información útil para el cálculo de indicadores. Esta información puede estar contenida en una base de datos o inserta en algún proceso administrativo.

Ejemplo: estadísticas de permisos de edificación, Instituto Nacional de Estadísticas. Registro de precios de terrenos, servicios regionales de vivienda y urbanización (Serviu).

Institución responsable. Es la institución pública responsable de generar algún tipo de información y debe suscribir compromisos de entrega al sistema. Es lógico que dichas instituciones sean las propietarias de la información (fuentes).

Ejemplo: Instituto Nacional de Estadísticas.

Institución receptora. Corresponde a la agencia gubernamental encargada del proceso de recolectar y procesar información. Su función principal es elaborar los indicadores y los informes correspondientes. Se propone que esta oficina esté vinculada con la toma de decisiones de política, pero que a su vez tenga relación con los organismos responsables de entregar la información.

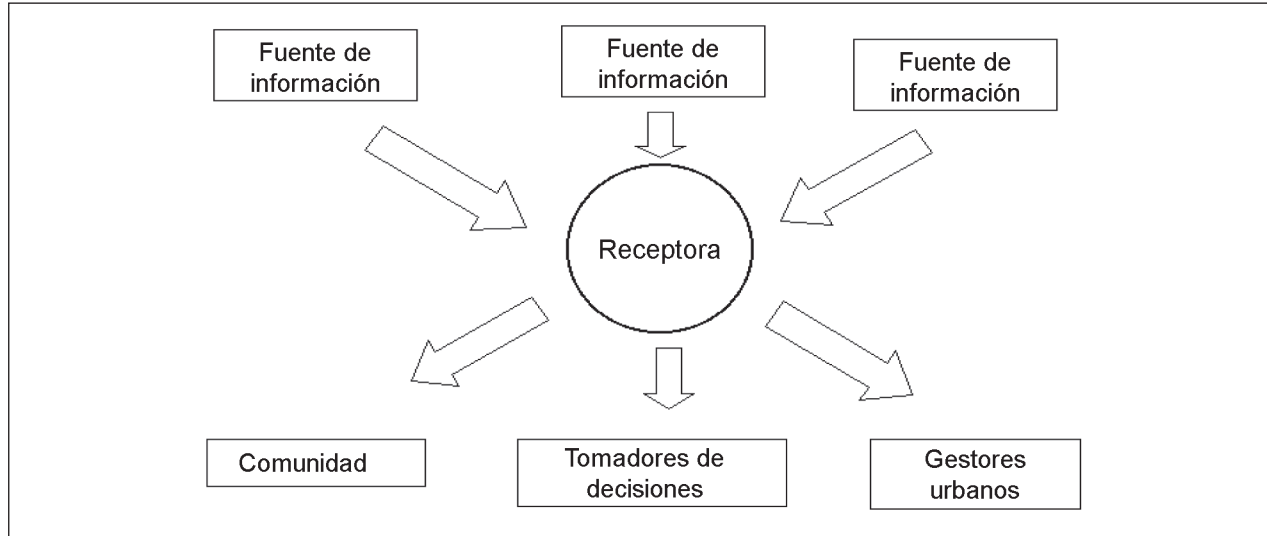
Ejemplo: Oficina inserta en la estructura del Comité de Ministros para la Ciudad y el Territorio.

Usuarios. Se plantea que el principal usuario sea el Presidente de la República, luego sus ministros; en particular los que están directamente vinculados con la gestión de las políticas públicas como el Ministro Secretario General de la Presidencia y el Ministro del Interior. Los demás usuarios son los funcionarios de la administración pública y la ciudadanía. También destacan como potenciales usuarios otros sistemas internacionales que utilizarán las estadísticas e indicadores generados para las ciudades chilenas (por ejemplo, el Observatorio Global Urbano de las Naciones Unidas)¹⁴.

b. Estructura

Se propone que el sistema se estructure de manera nuclear: los componentes confluyen hacia la institución receptora y cerebro del sistema (ver Figura núm. 1). Esta institución receptora recibe información específica, la convierte en indicadores y la distribuye a los usuarios. La información utilizada debe provenir de bases de datos existentes y no debiera significar un esfuerzo adicional generarla.

¹⁴ Chile suscribió el convenio que lo obliga a informar del desarrollo de las ciudades.

FIGURA 1: ESQUEMA PROPUESTO

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

5. VARIABLES E INDICADORES

El fenómeno que se mide es la variable. Las variables pueden ser conceptualizadas como una «propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse» (Hernández et al., 1998) La variable se aplica a un conjunto de objetos o fenómenos, los que pueden adquirir distintos valores según la variable. Por ejemplo, si hablamos del «tiempo de viaje» como una variable relevante para el sistema, debemos construir un indicador que permita medir ese fenómeno (por ejemplo, distancia entre origen-destino/tiempo).

En el cuadro 8 se presenta un detalle con los componentes, las variables y los indicadores propuestos para el sistema de información chileno:

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (I PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Demografía	Esperanza de vida al nacer	Hombres	INE, Censo de Población
		Mujeres	INE, Censo de Población
		Total	INE, Censo de Población
	Población área metropolitana	Cantidad de hombres	INE, Censo de Población
		Cantidad de mujeres	INE, Censo de Población
		Total	INE, Censo de Población
	Población aglomeración urbana	Cantidad de hombres	INE, Censo de Población
		Cantidad de mujeres	INE, Censo de Población
		Total	INE, Censo de Población
	Población nacional urbana	Cantidad de hombres	INE, Censo de Población
		Cantidad de mujeres	INE, Censo de Población
		Total	INE, Censo de Población
	Población nacional	Cantidad de hombres	INE, Censo de Población
		Cantidad de mujeres	INE, Censo de Población
		Total	INE, Censo de Población
	Crecimiento anual de la población urbana	Porcentaje de crecimiento de la población urbana femenina (X-1-X)	INE, Censo de Población
		Porcentaje de crecimiento de la población urbana masculina (X-1-X)	INE, Censo de Población
		Porcentaje de crecimiento de la población urbana total (X-1-X)	INE, Censo de Población
Crecimiento anual de la población total	Porcentaje de Crecimiento de la población total femenina (X-1-X)	INE, Censo de Población	
	Porcentaje de crecimiento de la población total masculina (X-1-X)	INE, Censo de Población	
	Porcentaje de crecimiento de la población total (X-1 - X)	INE, Censo de Población	

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (II PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Vivienda y hogar	Tipo de tenencia	Porcentaje de tenedores que son propietarios	INE, Censo de Vivienda
		Porcentaje de tenedores que son ocupantes	INE, Censo de Vivienda
		Porcentaje de tenedores que son arrendatarios	INE, Censo de Vivienda
		Núm. de asentamientos informales	Mideplan, Encuesta Casen
	Precio de la vivienda en relación con el ingreso	Precio de la vivienda en relación con el ingreso	Minvu, Base de datos asignatarios de viviendas
		Monto del arriendo según ingreso	Minvu, Base de datos asignatarios de viviendas, Asociación de Corredores de Propiedades, ACOP
	Precio del suelo a diferentes niveles de desarrollo	Precio promedio del m ² en sectores de alto desarrollo	Avisos económicos, estadísticas Minvu
		Precio promedio del m ² en sectores desarrollados	Avisos económicos, estadísticas Minvu
		Precio promedio del m ² en sectores de bajo desarrollo	Avisos económicos, estadísticas Minvu
		Ingresos medios mensuales comparados en jurisdicciones (entre comunas y regiones y entre regiones y país)	Estadísticas Banco Central
	Acceso al agua potable	Nº de hogares con acceso a fuente de agua a menos de 200 metros	INE, Censo de Vivienda
	Conexiones a servicios básicos y equipamiento del hogar	Porcentaje de viviendas con agua potable	INE, Censo de Vivienda
		Porcentaje de viviendas con electricidad	INE, Censo de Vivienda
Porcentaje de viviendas con alcantarillado		INE, Censo de Vivienda	
Porcentaje de viviendas con teléfono		INE, Censo de Vivienda	

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (III PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Salud Pública	Mortalidad en menores de cinco años	Tasa de mortalidad infantil femenina en menores de cinco años	INE, Censo de Población, Ministerio de Salud
		Tasa de mortalidad infantil masculina en menores de cinco años	INE, Censo de Población, Ministerio de Salud
COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Delincuencia	Tasa de crímenes informados	Núm. de homicidios/1000	Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Poder Judicial
		Núm. de asaltos /1000	Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Poder Judicial
		Núm. de robos /1000	Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Poder Judicial
Seguridad y violencia	Violencia urbana	Núm. de áreas consideradas peligrosas o inaccesibles para la policía	Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Poder Judicial
		Núm. de hechos de violencia en la escuela	Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Poder Judicial
COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Pobreza e indigencia	Hogares pobres	Porcentaje de hogares de la localidad que se encuentra bajo la línea de la pobreza	Mideplan, Ficha CAS, Encuesta Casen
		Porcentaje de hogares con mujer jefa de hogar que se encuentra bajo la línea de la pobreza	Mideplan, Ficha CAS, Encuesta Casen

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (IV PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Educación	Tasas de matrícula escolar	Básica hombres	Ministerio de Educación
		Básica mujeres	Ministerio de Educación
		Media hombres	Ministerio de Educación
		Media mujeres	Ministerio de Educación
		Terciaria hombres	Ministerio de Educación
	Tasa de alfabetización	Terciaria mujeres	Ministerio de Educación
		Tasa de alfabetización hombres	Ministerio de Educación
	Rendimiento escolar	Tasa de alfabetización mujeres	Ministerio de Educación
		Evolución puntaje Simce promedio 4° básico	Ministerio de Educación
		Evolución puntaje Simce promedio 2° medio	Ministerio de Educación
	Evolución puntaje promedio PSU	Ministerio de Educación, Consejo de Rectores	

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (V PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	
Transporte	Velocidad promedio de desplazamiento	Promedio de la velocidad de una muestra de viajes entre un punto y otro por un mismo recorrido	Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino, Unidad Operativa de Control de Tránsito	
	Tiempo de viaje	Tiempo de viaje promedio por motivos de trabajo	Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino, Unidad Operativa de Control de Tránsito	
	Transporte usado para dirigirse al trabajo	Vehículo privado		Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino
		Tren		Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino
		Bus o minibús		Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino
		Bicicleta o caminando		Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte, Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Encuesta Origen-Destino

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (VI PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Economía	Dinámica constructiva	(Superficie total construida en un año) X (Promedio superficie construida por vivienda)/10000	Estadísticas de edificación, INE
	Empleo informal	Porcentaje de población masculina empleada en el sector informal	INE, Encuesta Nacional de Empleo y estimaciones
		Porcentaje de población femenina empleada en el sector informal	INE, Encuesta Nacional de Empleo y estimaciones
		Porcentaje de población total empleada en el sector informal	INE, Encuesta Nacional de Empleo y estimaciones
	Producto urbano	Producto urbano total / Número de habitantes	Boletín Banco Central, Índice Mensual de Actividad Económica (Imacec)
		Producto General Bruto / Número de habitantes	Boletín Banco Central, Índice Mensual de Actividad Económica (Imacec)
	Desempleo	Tasa de desempleo masculino	INE, Encuesta Nacional de Empleo
		Tasa de desempleo femenino	INE, Encuesta Nacional de Empleo
		Tasa de desempleo total	INE, Encuesta Nacional de Empleo
	Inversión pública	Total inversión regional	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)
		Total inversión sectorial	Ministerio de Hacienda
		Total inversión local	Municipalidades

CUADRO 8: COMPONENTES, VARIABLES E INDICADORES PROPUESTOS (VII PARTE)

COMPONENTE	VARIABLE	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
Medio ambiente	Contaminación ambiental	Niveles de polución del aire	Servicios de Salud, Sesma, Conama
		Niveles de contaminación de cursos de agua	Servicios de Salud, Sesma, Conama
	Prevención y mitigación de desastres	Cuenta con mapeo de áreas de riesgo	Planes reguladores comunales e intercomunales
		Cuenta con normas de construcción antisísmica	Minvu, Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones
		Cuenta con seguros para desastres de construcción pública y privada	Superintendencia de Valores y Seguros
		Cuenta con medios o planes de prevención antisísmica	Municipalidades
	Planes ambientales locales	Existencia de plan ambiental local	Conama
Basura	Disposición de residuos sólidos	Porcentaje de basura que va a rellenos sanitarios	Municipalidades e intendencias
		Porcentaje de basura que es incinerada	Municipalidades e intendencias
		Porcentaje de basura que es reciclada	Municipalidades e intendencias
		Porcentaje de basura que es dispuesta a campo abierto	Municipalidades e intendencias
		Porcentaje de basura quemada abiertamente	Municipalidades e intendencias
		Total de basura tratada	Municipalidades e intendencias

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, SOBRE LA BASE DE LA REVISIÓN DE EXPERIENCIAS INTERNACIONALES.

6. INSTITUCIONALIDAD

Hay diversas opciones para organizar la estructura institucional del sistema. Cualquiera que se adopte debe cumplir con dos requisitos fundamentales:

- Depender de un organismo intersectorial. Es decir, no identificarse con ningún ámbito parcial de la administración pública porque limita las posibilidades de obtener compromisos de otros sectores y, además, impide tener una visión transversal de la problemática urbana. En tal sentido no es recomendable que el organismo receptor y cerebro del sistema se radique en el Ministerio de Obras Públicas o en Vivienda y Urbanismo.
- Vincularse con la toma de decisiones en materia de política pública. Es decir, es fundamental que el organismo receptor tenga línea directa con los ministerios políticos y con el círculo de asesores del Presidente.

Al tener en cuenta ambas restricciones, surgen las siguientes opciones:

OPCIÓN A: DEPENDENCIA DEL COMITÉ DE MINISTROS DE LA CIUDAD Y EL TERRITORIO

Organización funcional formada por los ministros que desarrollan acciones que intervienen directamente el territorio. Incluye a los Ministros de Vivienda y Urbanismo y Bienes Nacionales, de Obras Públicas y Transportes y Telecomunicaciones, de Agricultura, de la Secretaría General de la Presidencia, entre otros.

OPCIÓN B: DEPENDENCIA DEL MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

Encargado de coordinar la priorización y ejecución de las acciones que desarrollan los diferentes ministerios, y asesora al Presidente y a los Ministros en la formulación y tramitación de los proyectos de ley que ingresan al Congreso Nacional. Estas atribuciones lo convierten en un punto de encuentro de las diferentes visiones y quehaceres en torno a la ciudad.

OPCIÓN C: OFICINA OPERATIVA DEPENDIENTE DEL MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA. Unidad Ejecutiva en tanto este ministerio cumpla la función de coordinación y de apoyo al trabajo legislativo.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A la luz del análisis realizado es posible concluir que la implementación de un sistema de información de soporte a la gestión de las ciudades chilenas permitiría mejorar los niveles de coordinación de las acciones al interior de las ciudades y, por esa vía, aumentar la efectividad de las políticas públicas que inciden en la calidad de vida de la población.

La implementación de un sistema de este tipo requiere esfuerzos y compromisos de coordinación institucional, pero no es oneroso porque utiliza bases de datos existentes y aprovecha una estructura institucional que está operativa.

En el contexto de la implementación de sistemas de información en general y del Sistema Nacional de Información Territorial (SNIT) en particular, se observa una centralización excesiva en la herramienta, en desmedro de objetivos y problemas que se quiere resolver. Ha prevalecido la prioridad sobre los medios y se ha dejado lado lo referido a los fines. Reflejo de lo anterior es que en Chile existen suficientes fuentes de información para elaborar los indicadores del sistema que se propone. Pero esas bases de datos se crearon con otros objetivos o únicamente con la intención de disponer de información para quien desee usarla.

En ese contexto, para implementar un sistema de información útil para la gestión de las ciudades, más que recolectar la información, se requiere definir el objetivo y comprometer y coordinar a los diferentes participantes.

En materia de gestión de políticas públicas, se observa un déficit en el uso de información para apoyar la toma de decisiones en todas sus fases o etapas, desde el diseño hasta la evaluación. Ello no quiere decir que la información no exista, sino que no se han implementado los canales para que ésta se convierta en indicadores y llegue a los niveles superiores del Gobierno.

La información y los sistemas de información utilizados en la gestión urbana y territorial dan cuenta de la estructura sectorial del país. Por lo tanto, cualquier sistema de información para la gestión de las ciudades debiera tener en cuenta la importancia de los compromisos de las instituciones participantes, requisito fundamental para que el sistema funcione. Esto será posible en la medida en que ellas perciban que su participación tiene mayores beneficios que costos.

Uno de los objetivos planteados para este sistema de información es constituirse en una herramienta útil para la gestión del Gobierno, en particular en la ejecución de su programa. Por esto, el sistema se puede definir como una herramienta técnica que apoye el cumplimiento de objetivos político-electorales, dentro de otros múltiples objetivos.

La revisión de experiencias internacionales en las que se basa la propuesta presentada permite concluir que es posible implementar sistemas de este tipo de manera exitosa en diversos países, independiente de su nivel de desarrollo. Sin embargo, un elemento fundamental para lograr este objetivo es la relevancia que los usuarios le otorgan a los productos generados. Esta relevancia se puede expresar en apoyo político o en cantidad de personas que utilizan el sistema.

Para cumplir con los objetivos de comparabilidad estadística se requiere permanencia en el tiempo. Por tanto, el gran desafío es hacer que la herramienta traspase la coyuntura gubernamental y se transforme en una herramienta de Estado.

Dado que el sistema propuesto requiere ser dinámico; es decir, «seguirle el ritmo a las ciudades», los indicadores, la estructura y las fuentes de información deben estar en permanente revisión y ajuste, sin poner en riesgo los niveles de comparabilidad nacional e internacional.

En materia internacional, se recomienda revisar y revalidar la suscripción al Sistema de Indicadores Urbanos de la UN-Hábitat, ya que desde la firma del primer acuerdo no ha existido un cumplimiento sistemático por parte de Chile.

Debe haber claridad respecto de los objetivos que se quiere cumplir con el sistema y éstos deben priorizarse. No obstante, un elemento central que no debe perderse de vista es que la herramienta propuesta en este trabajo es por sobre todo un instrumento para la gestión de las políticas públicas.

En materia de análisis de la viabilidad de la propuesta, se sugiere estudiar con mayor detención el compromiso de los actores, junto con establecer mecanismos para que éste permanezca en el tiempo. Sólo su disposición posibilitará que la implementación del sistema sea efectiva.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABARCA, FELIPE (2003). «Ranking de ciudades 2003: la hora del marketing», en *Revista América Economía*, abril-mayo 2003.
- ABALOS, JOSÉ y MARCO MÁRQUEZ (2001). «¿Quo Vadis Santiago?» Documento no publicado.
- ALONSO, E. (1994). «Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en la práctica de la sociología cualitativa», en *Métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid España.
- AUCOIN, PETER (1990). «Reforma administrativa en la gestión pública: paradigmas, principios, paradojas y péndulos», en *Lecturas de Gestión Pública*. Instituto Nacional de Administración Pública, Boletín Oficial del Estado, Madrid, 1996.
- CANALES, M. (1994). Apuntes del curso «Metodologías Cualitativas» (16 páginas). Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- CASTELLS, MANUEL (2000). «La ciudad de la nueva economía». Conferencia pronunciada en el Salón de Ciento del Ayuntamiento de Barcelona. España.
- CERVERO, ROBERT (2000). «Efficient urbanization: economic performance and the shape of the metropolis» (working paper). Lincoln Institute of Land Policy, Berkeley, California.
- CONTRERAS, VÍCTOR (2000) «Lineamientos para la elaboración de una política gubernamental sobre información territorial». Seminario de Gestión de Información Territorial. Ministerio de Bienes Nacionales y Congreso Nacional, Santiago.
- GALILEA, SERGIO (2001). Discurso ante el Consejo Regional de la Región Metropolitana. Acto Solemne en el Edificio del Ex Congreso Nacional.
- GONZÁLEZ, CARLA y MARCO AURELIO MÁRQUEZ (1995). «El desarrollo de las ciudades: algunos elementos para la discusión». Documento interno de trabajo, Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Santiago, Chile.
- HERNÁNDEZ, ROBERTO, CARLOS FERNÁNDEZ y PILAR BAPTISTA (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. Ciudad de México, México.
- LAHERA, EUGENIO (1999) *Introducción a las Políticas Públicas*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile
- LAHERA, EUGENIO (2002). *Introducción a las políticas públicas*. Fondo de Cultura Económica. Santiago, Chile.
- LEÓN B., SERGIO (1993). «Salud, ciudad y gobierno de la ciudad», en *Revista HIGIA*, año 1, núm. 2, noviembre de 1993, pág. 58-63.

- MÁRQUEZ, MARCO y JOSÉ ABALOS (2002). «El desarrollo urbano chileno y la ciudad de Santiago: cómo pensar la ciudad en un mundo globalizado», en Boletín de Historia y Geografía núm. 16. Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.
- MONTES, CARLOS (1999). Charla inaugural del Seminario Internacional «A 20 años de la liberalización de los mercados de suelos. Impactos en la política de vivienda social, el crecimiento urbano y los precios del suelo», 7 y 8 de octubre de 1999. Palacio Ariztía, Cámara de Diputados, Santiago.
- MÄDING, HEINRICH y MICHAEL BRETSCHNEIDER (2000). «La intervención urbana como instrumento del análisis comparativo de la ciudad, el ejemplo de Berlín, de Helsinki, y de Estocolmo». Conferencia «Estocolmo-Berlín-Helsinki: Tres capitales europeas que hacen frente al futuro», septiembre de 2000. Suecia.
- MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO (2003). «Diseño de un Sistema Nacional de Información sobre el Mercado Inmobiliario en Chile». Informe Preliminar-Borrador. Programa BID CH-0175.
- NISKANEN, WILLIAM A. (1971). *Bureaucracy and representative government*. Aldine Atherton, Chicago.
- POLESE, MARIO (2001). «Cómo las ciudades producen riqueza en la nueva economía de la información: desafíos para la administración urbana en los países en desarrollo», en *Revista EURE*, vol. 27, núm. 81, pág. 5-23. Pontificia Universidad Católica, Santiago de Chile.
- SABATINI, FRANCISCO (2000). «Reforma de los mercados de suelo en Santiago, Chile: efectos sobre los precios de la tierra y la segregación residencial», en *Revista EURE*, vol. 26, núm. 77, pág. 49-80, Pontificia Universidad Católica, Santiago de Chile.
- U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT (1998). *The state of the cities*.
- VALLES, M. (2000). «Los grupos de discusión y otras técnicas afines», en *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ, proyecto «Acciones para incentivar la economía de los barrios deprimidos». Disponible en Internet en <http://www.cadizayto.es/fomento/fomento.htm>, [última visita: 24/05/2004].
- DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT, Estados Unidos, The state of the cities-1998. Disponible en Internet en «<http://www.huduser.org/publications/polleg/tsoc98/contents.html>», [última visita: 24/05/2004].
- DEPARTMENT OF THE ENVIRONMENT, Transport and the Regions, Reino Unido. Disponible en Internet en «<http://www.dtlr.gov.uk>», [última visita: 26/05/2004].
- INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO DE CURITIBA, Brasil. Disponible en Internet en «<http://www.ippuc.org.br>», [última visita: 24/05/2004].
- MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL DE COLOMBIA, Sistema de indicadores ambientales urbanos. Disponible en Internet en «<http://www.rds.org.co/siau.htm>», [última visita: 24/05/2004].
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS (UN-Hábitat). Disponible en Internet en «<http://www.unchs.org/>», [última visita: 24/05/2004].
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS (UN-Hábitat), Sistema de Indicadores Urbanos. Disponible en Internet en «http://www.un-habitat.org/programmes/guo/guo_indicators.asp», [última visita: 24/05/2004].
- UNIÓN EUROPEA. Sistema de información de una asociación de 58 ciudades europeas. Disponible en Internet en «http://europa.eu.int/comm/regional_policy/urban2/urban/audit/», [última visita: 26/05/2004].

VIII. ESTUDIOS DE CASO

PUBLICADOS EN 1996

Estudio de Caso N° 1

LA REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES EN PARAGUAY.

César Pastore Britos.

Estudio de Caso N° 2

AZÚCAR: MERCOSUR Y RECONVERSIÓN, EL CASO CALNU (URUGUAY).

Fernando Correa Alsina.

Estudio de Caso N° 3

EL LITIO: UNA PERSPECTIVA FALLIDA PARA BOLIVIA.

Walter Orellana Rocha.

Estudio de Caso N° 4

EL ESTUDIO DE CASO COMO INSTRUMENTO PEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS.

Ramón Borges Méndez.

Estudio de Caso N° 5

INCENTIVOS A LAS EXPORTACIONES NO TRADICIONALES EN BOLIVIA: UNA CONFRONTACIÓN ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA.

Patricia Noda Videa.

Estudio de Caso N° 6

EL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES PERUANO Y EL MECANISMO DE LA PENSIÓN MÍNIMA.

María Lila Iwasaki.

Estudio de Caso N° 7

LA PRIVATIZACIÓN DEL ÁREA DE CARGA DE LA EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO EN CHILE: ¿UNA NEGOCIACIÓN ATÍPICA?

Cristián Saieb Mena.

Estudio de Caso N° 8

DE LO ERRÁZURIZ A TIL-TIL: EL PROBLEMA DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN SANTIAGO.

Sandra Lerda y Francisco Sabatini.

Estudio de Caso N° 9

CONSTRUCCIÓN DE UNA CÁRCEL ESPECIAL PARA MILITARES: LECCIONES Y DESAFÍOS DE GOBERNABILIDAD EN LA TRANSICIÓN DEMOCRÁTICA CHILENA.

Soledad Ubilla.

Estudio de Caso N° 10

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE UN HOSPITAL PÚBLICO: EL CASO DE LA ASISTENCIA PÚBLICA EN SANTIAGO.

Cecilia Montero y Carlos Vignolo.

Estudio de Caso N° 11

CONTROL Y RESPONSABILIDAD EN GOBIERNOS LOCALES: DESAFÍOS INSTITUCIONALES DE LA DESCENTRALIZACIÓN EN BOLIVIA.

Claudio Orrego Larraín.

PUBLICADOS EN 1997

Estudio de Caso N° 12

MITOS Y HECHOS DEL PROGRAMA DE VIVIENDA BÁSICA EN SANTIAGO DE CHILE: UNA MIRADA DESDE LOS BENEFICIARIOS.

Fernando Díaz Mujica.

Estudio de Caso N° 13

GESTIÓN TERRITORIAL DEL FOMENTO PRODUCTIVO: UNA OBSERVACIÓN A LA PYME FORESTAL DE LA REGIÓN DEL BÍO-BÍO.

Liliana Cannobbio Flores.

Estudio de Caso N° 14

LA REFORMA PREVISIONAL BOLIVIANA Y EL CASO DEL INCENTIVO AL TRASPASO.

Luis Gonzalo Urcullo Cossío.

Estudio de Caso N° 15

GÉNERO, SALUD Y POLÍTICAS PÚBLICAS, DEL BINOMIO MADRE-HIJO A LA MUJER INTEGRAL.

Alejandra Faúndez Meléndez.

Estudio de Caso N° 16

ESTUDIO DEL SISTEMA DE REGULACIÓN SECTORIAL EN BOLIVIA.

Julio Waldo López Aparicio.

Estudio de Caso N° 17

LA INDUSTRIA DEL PETRÓLEO EN ECUADOR. EL CASO DEL SISTEMA DEL OLEODUCTO TRANSECUTORIANO.

Luis Esteban Lucero Villarreal.

Estudio de Caso N° 18

LA GESTIÓN COLECTIVA DEL DERECHO DE AUTOR Y LOS DERECHOS CONEXOS: INSTRUMENTO DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD.

Marvin Francisco Discua Singh.

PUBLICADOS EN 1998

Estudio de Caso N° 19

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA PROMOVER LA PERMANENCIA DE PROFESIONALES CALIFICADOS EN EL SERVICIO PÚBLICO PERUANO. EL CASO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

Juan Carlos Cortázar Velarde.

Estudio de Caso N° 20

LA CRISIS DE LAS UVAS ENVENENADAS.

Claudio Rodolfo Rammsy García.

Estudio de Caso N° 21

LOS DETERMINANTES DE LA DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO DE HAITÍ (ELEMENTOS PARA EL DEBATE).

Michel-Ange Pantal.

Estudio de Caso N° 22

REGULACIÓN DE SEGUROS PRIVADOS DE SALUD: LA EXPERIENCIA EN CHILE DE LA SUPERINTENDENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD PREVISIONAL (ISAPRES).

Cecilia Má, Yajaira Rivera, Livia Sánchez.

Estudio de Caso N° 23

LA REFORMA A LA JUSTICIA CRIMINAL EN CHILE: EL CAMBIO DEL ROL ESTATAL.

Juan Enrique Vargas Viancos.

Estudio de Caso N° 24

EL ROL DE LA SUPERINTENDENCIA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA EN EL PROCESO DE PRIVATIZACIÓN VENEZOLANO.

David Mieres Valladares.

Estudio de Caso N° 25

CONCERTACIÓN Y POLÍTICA EDUCATIVA EN ARGENTINA (1984 - 1996).

Alejandro Esteban Rodríguez.

Estudio de Caso N° 26

POLÍTICA AMBIENTAL EN COSTA RICA: ANÁLISIS DEL PROYECTO DE USO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES EN LAS COMUNIDADES RURALES DE LA REGIÓN CHOROTEGA.

Georgina Paniagua Ramírez.

Estudio de Caso N° 27

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EQUIDAD EN LAS POLÍTICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR. UN ESTUDIO SOBRE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y FINANCIAMIENTO.

Sixto Carrasco Vielma.

Estudio de Caso N° 28

LA PRIVATIZACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN EL PERÚ.

Leopoldo Arosemena Yabar-Dávila.

Estudio de Caso N° 29

DESCENTRALIZACIÓN EN BOLIVIA PARTICIPACIÓN POPULAR Y POLÍTICA PARA UNA COMPATIBILIZACIÓN CON LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO NACIONAL.

José Antonio Terán Carreón.

Estudio de Caso N° 30

LA POLÍTICA DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES DE MÉXICO: EFECTOS EN EL CASO DE LA RELACIÓN BILATERAL MÉXICO - CHILE.

Ana María Güémez Perera.

Estudio de Caso N° 31

LA LEY N° 19.490: IMPLICACIONES Y PROYECCIONES DEL MANEJO DE UNA CRISIS: EL CASO DEL PERSONAL NO MÉDICO DE SALUD.

Claudia Muñoz Salazar.

PUBLICADOS EN 1999

Estudio de Caso N° 32

LA POBREZA, LA DESIGUALDAD Y LA EDUCACIÓN EN EL PERÚ DE HOY: UNA APROXIMACIÓN CUANTITATIVA.

Nelson Sback Yalta.

Estudio de Caso N° 33

PROGRAMA CHILE - BARRIO ¿UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PÚBLICA INNOVADORA EN ASENTAMIENTOS PRECARIOS?

María Gabriela Rubilar Donoso.

Estudio de Caso N° 34

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, INNOVACIONES NECESARIAS EN EL SISTEMA DE SALUD OCUPACIONAL DEL PERÚ.

Cecilia Má Cárdenas.

Estudio de Caso N° 35

EL ROL REGULADOR DEL ESTADO EN OBRAS VIALES CONCESIONADAS.

Ricardo Cordero Vargas.

PUBLICADOS EN 1999**Estudio de Caso N° 36**

MODERNIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN VENEZUELA: EL CASO DE LAS REDES LOCALES DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

Luzmari Martínez Reyes.

Estudio de Caso N° 37

CULTURA CIUDADANA: LA EXPERIENCIA DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ (1995 - 1997).

Pablo Franky Méndez.

Estudio de Caso N° 38

POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN JUVENIL Y MERCADO DEL TRABAJO EN VENEZUELA (1990 - 1997).

Urby Pantoja Vásquez.

Estudio de Caso N° 39

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CONTRA LA CORRUPCIÓN COMO UN MODO DE CONSOLIDAR LOS PROCESOS DEMOCRÁTICOS: EL CASO ARGENTINO

Irma Miryam Monasterolo.

Estudio de Caso N° 40

EL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO EN CHILE: DIAGNÓSTICO, EVALUACIÓN Y PROPUESTA PARA MEJORAR SU GESTIÓN.

César Cbanamé Zapata.

Estudio de Caso N° 41

REFORMA AL SISTEMA DE REMUNERACIONES DE LOS DOCENTES DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN BOLIVIA.

Teresa Reinaga Joffré.

Estudio de Caso N° 42

LA NEGOCIACIÓN DE LA TRANSICIÓN DEMOCRÁTICA EN CHILE (1983 - 1989).

Justo Tovar Mendoza.

PUBLICADOS EN 2000**Estudio de Caso N° 43**

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL FINANCIAMIENTO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR, UNIVERSIDADES ESTATALES Y UNIVERSIDADES PRIVADAS CON APORTES 1981-1989 Y 1990-1998.

Julio Castro Sepúlveda.

Estudio de Caso N° 44

INDICADORES DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: ALGUNAS PROPUESTAS PARA EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN CHILENO.

Danae de los Ríos Escobar.

Estudio de Caso N° 45

POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD EN REGIONES A LA LUZ DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO CHILENA.

Jorge Menéndez Gallegos.

Estudio de Caso N° 46

ANÁLISIS DE LAS SEÑALES ECONÓMICAS EN LA INDUSTRIA ELÉCTRICA EN BOLIVIA.

Jorge Ríos Cueto.

Estudio de Caso N° 47

POTENCIALIDADES DE LA DESCENTRALIZACIÓN FISCAL EN VENEZUELA.

Edgar Rojas Calderón.

Estudio de Caso N° 48

ANÁLISIS DE LA REFORMA DE PENSIONES EN EL SALVADOR

Irma Lorena Dueñas Pacheco.

Estudio de Caso N° 49

EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA REGULATORIA DEL SECTOR HIDROCARBUROS EN BOLIVIA.

Tatiana Genuzio Patzi.

Estudio de Caso N° 50

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESPACIO LOCAL: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA CIUDADANÍA EN CHILE.

Roberto Godoy Fuentes.

Estudio de Caso N° 51

GESTIÓN DE BILLETES EN EL BANCO CENTRAL.

John Vela Guimet.

Estudio de Caso N° 52

EL CRÉDITO COMO INSTRUMENTO PARA FINANCIAR EL ACCESO Y LA MANTENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE.

Juan Salamanca Velázquez.

PUBLICADOS EN 2001

Estudio de Caso N° 53

EL NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ADOLESCENTE DE NICARAGUA.

Raquel del Carmen Aguirre.

Estudio de Caso N° 54

LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN EL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE LA PAZ.

Humberto Rosso Morales.

Estudio de Caso N° 55

EDUCACIÓN SUPERIOR EN NICARAGUA: ¿EFICIENCIA EN LA ASIGNACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL ESTADO?

Emilio Porta Pallais.

Estudio de Caso N° 56

SEGURO DE DESEMPLEO EN CHILE.

Juan Pablo Severin Concha.

Estudio de Caso N° 57

FORMACIÓN DOCENTE CENTROS REGIONALES DE FORMACIÓN DE PROFESORES (CERP).

Juan Eduardo Serra Medaglia.

Estudio de Caso N° 58

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA. EL CASO CHILENO (1994 - 2000).

Alvaro Vicente Ramírez Alujas.

Estudio de Caso N° 59

CONTENCIÓN DE COSTOS EN MEDICAMENTOS LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL Y EL CASO CHILENO.

Lucas Godoy Garraza.

Estudio de Caso N° 60

LA REFORMA CONSTITUCIONAL ECUATORIANA DE 1998: UN ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GOBERNABILIDAD.

Fernando Pachano Ordóñez.

PUBLICADOS EN 2002

Estudio de Caso N° 61

EL ENFOQUE DE GÉNERO DENTRO DEL PROGRAMA DE REFORMA DEL SERVICIO CIVIL NICARAGÜENSE: ANÁLISIS DEL AMBIENTE INSTITUCIONAL.

María Andrea Salazar Mejía.

Estudio de Caso N° 62

REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES EN COSTA RICA: EVALUACIÓN DE LA NUEVA ORGANIZACIÓN.

Cinthya Arguedas Gourzong.

Estudio de Caso N° 63

LA GESTIÓN DE LO PÚBLICO MÁS ALLÁ DE LO ESTATAL: EL CASO DEL FONDO DE RECONSTRUCCIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA DEL EJE CAFETERO, FOREC, EN COLOMBIA.

Jorge Iván Cuervo Restrepo.

Estudio de Caso N° 64

INSERCIÓN LABORAL JUVENIL: ANÁLISIS DE VARIABLES RELEVANTES Y PERSPECTIVAS DE POLÍTICA.

Sergio Antonio Ibáñez Schuda.

Estudio de Caso N° 65

LA DEMANDA POR JUSTICIA UN PROBLEMA DE POLÍTICA PÚBLICA.

Rafael Mery Nieto.

Estudio de Caso N° 66

ANÁLISIS DE IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EN EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE CHILE.

Carlos René Martínez Calderón.

Estudio de Caso N° 67

ESTRUCTURA DEL EMPLEO POR GÉNERO Y ANÁLISIS DE LA CONCENTRACIÓN DEL EMPLEO FEMENINO EN EL SECTOR TERCIARIO.

Paula Ximena Quintana Meléndez.

Estudio de Caso N° 68

RENDIMIENTO ESCOLAR EN CHILE EN ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS: ¿QUÉ NOS MUESTRA LA NUEVA EVIDENCIA?

Claudia Marcela Peña Barría.

Estudio de Caso N° 69

DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES EXPLICATIVOS DE LOS RESULTADOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL PERÚ.

José Carlos Chávez Cuentas.

PUBLICADOS EN 2003**Estudio de Caso N° 70**

COSTA RICA: IMPORTANCIA Y PERSPECTIVAS DEL TRATADO DE LIBRE COMERCIO CON CHILE.

Leonardo José Salas Quirós.

Estudio de Caso N° 71

DIFERENCIAS SALARIALES ENTRE EMPLEADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE CHILE EN LOS AÑOS 1990 Y 2000.

Paula Daniela Bustos Muñoz.

Estudio de Caso N° 72

VIABILIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA PÚBLICA EN BOLIVIA (1990 - 2001).

Juan Carlos Camacho Encinas.

Estudio de Caso N° 73

LA POLÍTICA Y PROGRAMAS SOCIALES INTEGRALES DE SUPERACIÓN DE LA POBREZA: UN DESAFÍO A LA GESTIÓN PÚBLICA.

Valeria Andrea Sánchez de Buglio.

Estudio de Caso N° 74

INCENTIVOS A ESCUELAS Y MAESTROS: LA EXPERIENCIA DEL "PLAN DE ESTÍMULOS A LA LABOR EDUCATIVA INSTITUCIONAL" EN EL SALVADOR.

Juan Carlos Rodríguez.

Estudio de Caso N° 75

COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN CHILE. SU EVOLUCIÓN Y EFECTOS EN EL ÁMBITO ECONÓMICO 1990 - 2000.

Carmen Gloria Marambio Ortiz.

PUBLICADOS EN 2004**Estudio de Caso N° 76**

POBLACIÓN PENAL Y MERCADO LABORAL: UN MODELO EMPÍRICO PARA EL PERÍODO 1982-2002 EN LA REGIÓN METROPOLITANA.

Antonio Frey Valdés.

Estudio de Caso N° 77

LA PROMESA DE LAS COMPRAS PÚBLICAS ELECTRÓNICAS: EL CASO DE CHILECOMPRA (2000-2003).

Karen Angelika Hussmann.

